

# Servicekonzept

## Verfügbares Service Personal

### Name:

Philipp Weiß

Wolfgang Dold

Jürgen Klenz

Magnus Schleich

Michael Meyer

### Zeitraum für Erreichbarkeit:

Montag bis Samstag 8:00 – 22:00 Uhr

Montag bis Freitag 8:00 – 22:00 Uhr

Montag bis Freitag 8:00 – 17:00 Uhr

Montag bis Freitag 8:00 – 17:00 Uhr

Montag bis Freitag 8:00 – 17:00 Uhr

Etwaige erforderliche Wochenendbereitschaften müssen separat verhandelt werden.

## Qualifikation Servicepersonal

- Fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Bereich Inbetriebnahmen und Service von Widerstandsschweißanlagen
- Fundiertes Wissen im Bereich Verfahrenstechnik, Mechanik, Pneumatik und Elektrik

## Reaktionszeiten:

### Gebiet:

600 km im Umkreis München:

Europa:

Asien:

Süd – und Nordamerika:

### Reaktionszeit:

Innerhalb von 24 Stunden vor Ort

Innerhalb von 24 Stunden im Flugzeug

Innerhalb von 36 Stunden im Flugzeug,  
plus Behandlung von VISUM- oder  
Immigrationsrichtlinien, Flugmöglichkeiten

Innerhalb von 36 Stunden im Flugzeug,  
plus Behandlung von VISUM- oder  
Immigrationsrichtlinien, Flugmöglichkeiten

## Voraussetzung:

- Telefonische Abgrenzung des Servicefalls, Schadensdefinition
- Schriftliche Anforderung, abhängig vom Standort Vorlage einer schriftlichen Bestellung
- Berechnung des Reaktionszeitraumes nur an Werktagen
- Sofern erforderlich schriftliche Einladung (Visumpflichtige Länder)
- Organisation des Transfers vom Flughafen zum Standort durch das anfordernde Unternehmen

## Ersatzteile:

**Folgende Ersatzteile liegen bei uns in der Regel auf Lager:**

- Steuerung
- Hauptplatine Steuerung
- Externe Trafos
- Wegmesssysteme und Kraftmesssysteme
- Proportionalventile
- Schweißköpfe Grundtyp
- Schweißzange Grundtyp

Bei zolltechnisch schwierig abzuwickelnden Ländern empfehlen wir die eigene Bevorratung der wichtigsten Baugruppen!

## Kostensätze:

### **Beschreibung:**

Reisezeit:

Hotel

Arbeitszeit Werktags:

Samstag:

Sonntage und Feiertage:

Tagesspesen Inland

Tagesspesen EU Ausland

Tagesspesen Nicht-EU Ausland

Auto:

Flugzeug bis 8 Stunden Reisezeit

Flugzeug bis 8 Stunden Reisezeit

### **Kostensatz:**

80,00 € pro Stunde

Mittelklasse gegen Nachweis

110,00 € pro Stunde

50 % Aufschlag

100 % Aufschlag

48,00 EUR pro Arbeitstag

60,00 EUR pro Arbeitstag

90,00 EUR pro Arbeitstag

0,80 EUR pro Kilometer

Economy - Class gegen Nachweis

Business- Class gegen Nachweis

Bei Einsatz der ausländischen Partnerfirmen können die Kostensätze abweichen und müssen gegebenenfalls separat vereinbart werden.

## Partnerfirmen:



### **Shanghai Kelai Mechatronics Engineering Co., Ltd.**

Nr. 1555, Luodong Road, Distrikt Baoshan, CN-200949 Shanghai

Telefon: +86 021 / 33850620

www.sh-kelai.com

E-Mail: [weifeng.wang@sh-kelai.com](mailto:weifeng.wang@sh-kelai.com)

## MATUSCHEK

### **Matuschek Meßtechnik GmbH,**

Werner-Heisenberg-Str. 14, D-52477 Alsdorf

Telefon: +49 (0)2404 / 676-0

www.matuschek.de

E-Mail: [info@matuschek.de](mailto:info@matuschek.de)

Bei **steuerungstechnischen** Problemen können wir auf folgende Auslandspartner von **Matuschek Meßtechnik GmbH** zurückgreifen:



## STANDORTE VON LINGL GELIEFERTEN MASCHINEN UND SCHWEISSKOMPONENTEN



### Exportbeziehungen:

Kunden innerhalb Europas und weltweit vertrauen auf LINGL-Qualität